

# Relatório Socioambiental & de Gestão

**Jeepel**  
Papéis e Embalagens

3  
2  
0  
2





**Compromisso com o Futuro**



## Destaques 2023

NOVA ETE - ETA  
Estação de Tratamento de Água

A Jaepel demonstrou em 2023 um compromisso significativo com a sustentabilidade, destacando-se no mercado por suas iniciativas ambientais e sociais inovadoras. Algumas das principais ações realizadas incluem:

### **Estação de Tratamento de Efluentes e de água:**

A Jaepel implementou avanços tecnológicos em suas estações de tratamento de água e efluentes, resultando em uma significativa melhoria na eficiência operacional. As atualizações permitiram otimizar os processos produtivos, com tecnologias mais avançadas de tratamento que garantem um suprimento de água de qualidade para as operações industriais. A automação e o controle avançado dos sistemas contribuíram para uma operação mais eficiente e econômica, reduzindo custos operacionais e aumentando a produtividade.

### **Novas Caldeiras:**

A instalação de novas caldeiras visou otimizar a geração de vapor, melhorando significativamente a eficiência dos processos produtivos. Essa iniciativa proporcionou a redução de paradas não planejadas e o aumento da produtividade, além de ter proporcionado economia de energia e redução de custos operacionais devido à maior eficiência energética das novas caldeiras. Essa modernização refletiu o compromisso da Jaepel com a inovação e a melhoria contínua, trazendo benefícios tangíveis em desempenho, sustentabilidade e competitividade no mercado.

### **Aterro Zero:**

A Jaepel fortaleceu seu compromisso ambiental ao eliminar o uso de aterro industrial a partir do segundo semestre de 2023, optando pela blendagem (coprocessamento) dos resíduos. Esse processo gerou energia vital para a produção de cimentos e resultou em vantagens ambientais substanciais, como a integração das cinzas ao produto final, maximizando o uso de materiais e reduzindo a pressão sobre os recursos naturais. Isso promoveu uma abordagem sustentável, otimizando a eficiência energética e favorecendo a economia circular.

Adicionalmente, adotou uma abordagem mais eficiente para lidar com os resíduos de suas obras civis, priorizando a separação e reciclagem desses materiais. Essa prática contribuiu para a conservação dos recursos naturais, minimizando o impacto ambiental e promovendo a sustentabilidade.

## Destaques 2023



### **Jornada ESG:**

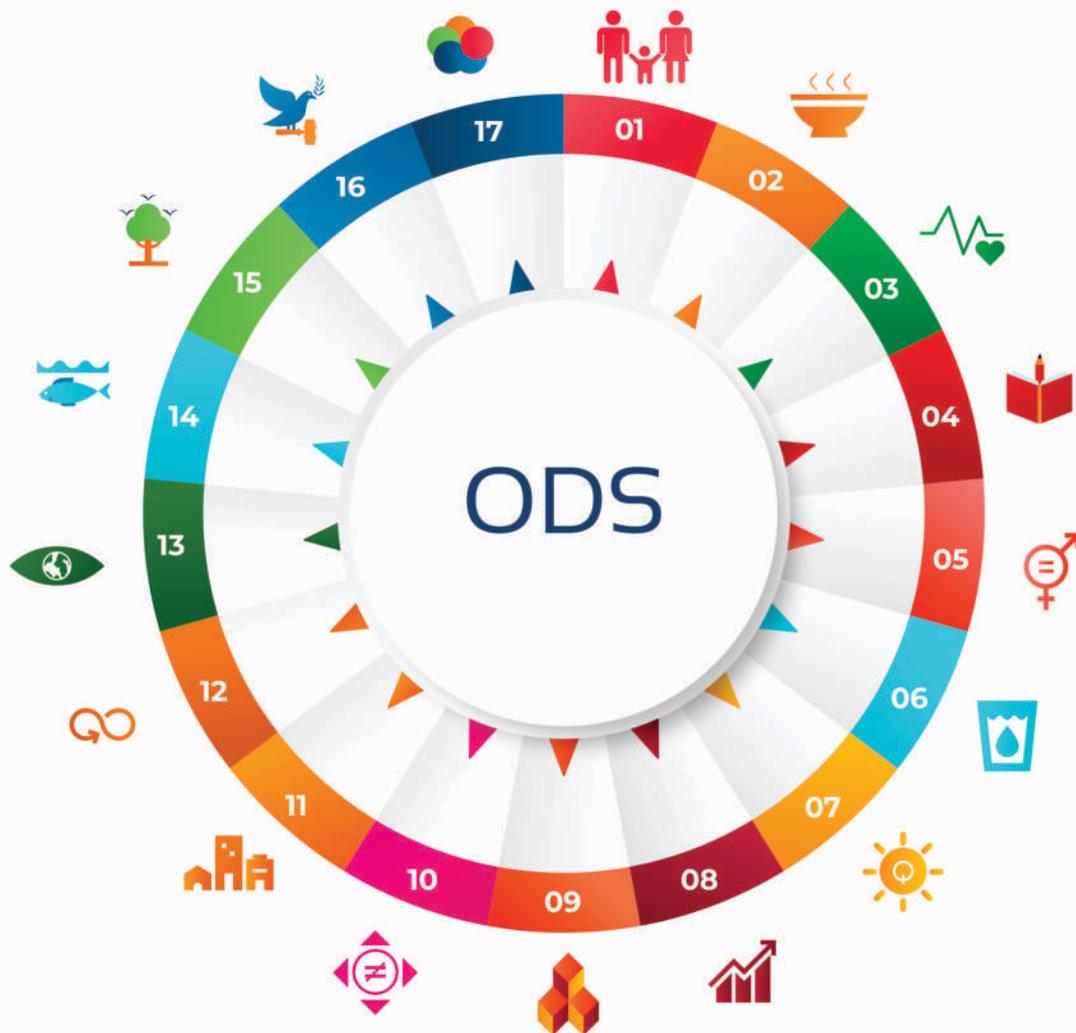
Em 2023, a Jaepel deu mais um importante passo em sua jornada ESG, reforçando seu compromisso com práticas sustentáveis e responsabilidade corporativa. Além de capacitar seus colaboradores e mapear a matriz de materialidade, também implementou uma área dedicada exclusivamente ao ESG, demonstrando compromisso contínuo com questões ambientais, sociais e de governança, alinhando-se ainda mais com seu DNA ESG. Essa iniciativa não apenas fortaleceu sua reputação, como também propiciou a redução de riscos e custos, além do engajamento e retenção de talentos, e a construção de resiliência e sustentabilidade a longo prazo.

### **Gestão Responsável:**

A Jaepel demonstrou um compromisso atencioso com suas práticas ambientais ao criar indicadores de monitoramento para a geração de resíduos e consumo de recursos naturais. Essa medida permitiu uma avaliação mais precisa do processo produtivo, oferecendo insights valiosos para impulsionar a sustentabilidade. Ao acompanhar de perto esses indicadores, a empresa pôde identificar áreas de oportunidade para otimização dos processos produtivos e de gestão. Isso inclui a implementação de práticas mais eficientes de uso de recursos e a redução do desperdício, resultando em uma operação mais sustentável e economicamente viável. Além disso, essa abordagem proativa reforçou a imagem da Jaepel como uma empresa comprometida com a responsabilidade ambiental e a inovação contínua em sua gestão empresarial.

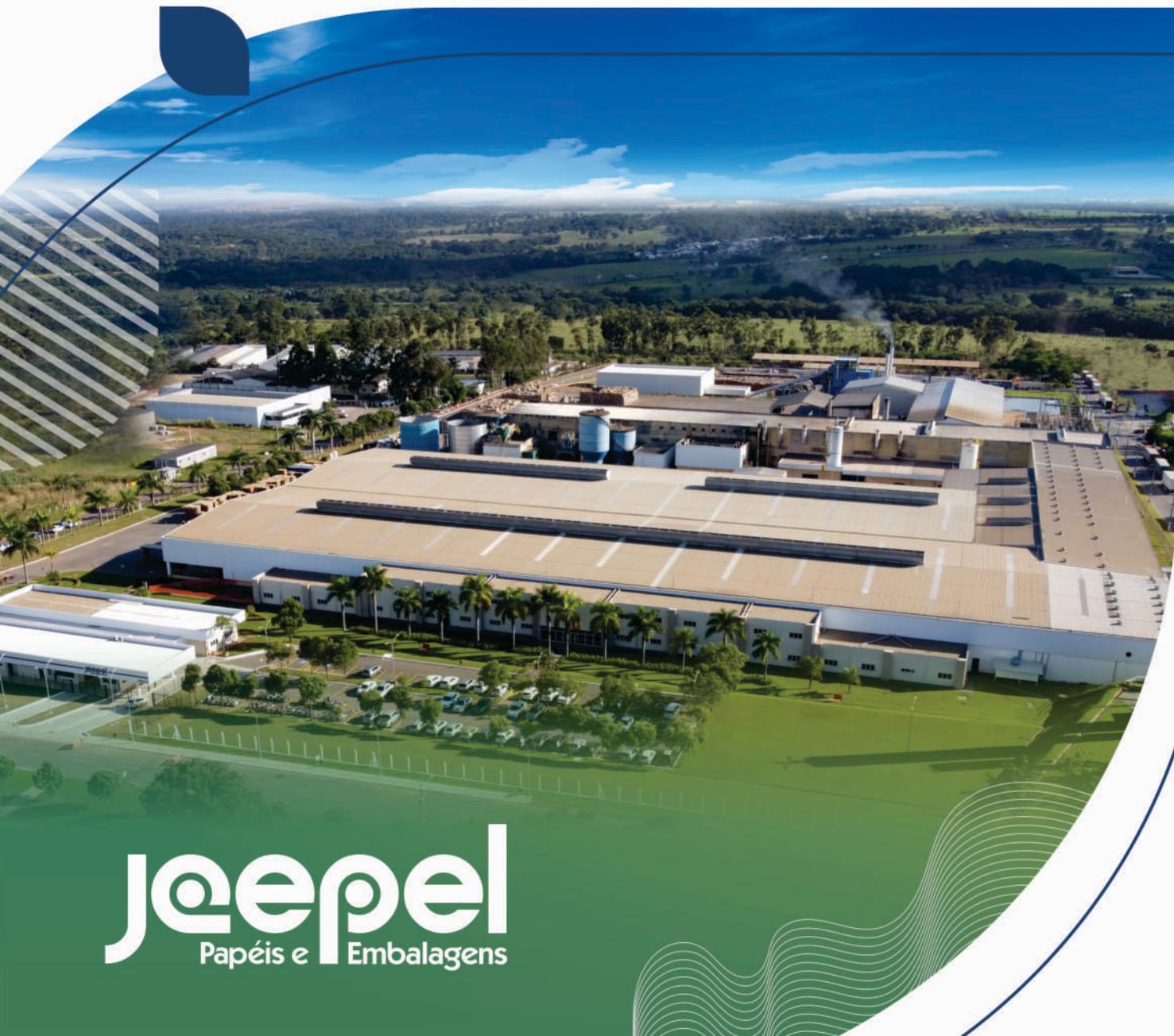
# Sumário

Mensagem da Diretoria	<b>08</b>
Nossa História	<b>09</b>
Perfil Institucional	<b>10</b>
Estrutura Organizacional	<b>12</b>
Linha do Tempo	<b>13</b>
Processo Produtivo	<b>17</b>
Visão Estratégica	<b>20</b>
Compromissos Sustentáveis	<b>22</b>
Uso Consciente de Recursos	<b>25</b>
Colaboradores	<b>31</b>
Investimentos Sociais	<b>41</b>
Compromissos Futuros	<b>58</b>



- 1 Erradicação da Pobreza
- 2 Fome Zero
- 3 Saúde e Bem-estar
- 4 Educação de Qualidade
- 5 Igualdade de Gênero
- 6 Água Potável e Saneamento
- 7 Energia Limpa e Acessível
- 8 Trabalho Decente e Crescimento Econômico
- 9 Indústria e Inovação
- 10 Redução das Desigualdades
- 11 Cidades e Comunidades Sustentáveis
- 12 Consumo e Produção Responsáveis
- 13 Ação contra a Mudança Global do Clima
- 14 Vida na Água
- 15 Vida Terrestre
- 16 Paz, Justiça e Instituições Eficazes
- 17 Parcerias pelas Metas

As práticas da Jaepel que atendem aos ODS serão indicadas ao longo do Relatório pelo respectivo selo ilustrativo.



**Jaepel**  
Papéis e Embalagens

## Bem-vindos à Jaepel

### Uma empresa pronta para o futuro

Desde sua fundação em 2006, a Jaepel tem mantido uma visão voltada para o futuro, sendo uma empresa constantemente em busca da excelência e qualidade em seus produtos e serviços. A empresa investe na qualificação e capacitação contínua de suas equipes e processos. Seu compromisso com a qualidade e eficiência se reflete na produção de produtos de origem renovável, utilizando materiais como fibra reciclada. Esses produtos desempenham um papel fundamental na vida das pessoas, contribuindo para um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade em geral.

#### **Marco de sustentabilidade**

A sustentabilidade está no DNA organizacional da Jaepel. Com uma missão e visão focadas em soluções personalizadas e sustentáveis em papéis e embalagens de papelão ondulado feitos de fibra reciclada, a empresa demonstra um compromisso sólido com a conservação de recursos naturais, a melhoria do meio ambiente e a geração sustentável de riquezas.

Essa abordagem se reflete não apenas nas operações da empresa, mas também em suas relações com clientes, colaboradores e a sociedade em geral, consolidando sua reputação como referência no setor devido à qualidade, competitividade e serviços oferecidos.

Em 2023, impulsionada pelas diretrizes ESG (Ambiental, Social e de Governança), a empresa deu passos firmes na construção de uma agenda de sustentabilidade como fator essencial para garantir a viabilidade de seus negócios a longo prazo. Ao adotar práticas sustentáveis em seus processos produtivos, a Jaepel assegura a eficiência dos recursos, reduz os custos operacionais e mitiga os riscos ambientais.



## Mensagem da diretoria

“Nosso compromisso é com a evolução contínua”

Caro leitor,

É com grande satisfação que compartilhamos o Relatório Socioambiental & de Gestão 2023 da Jaepel Papéis e Embalagens. Desde nossa fundação em 2006, temos desempenhado um papel significativo no cenário brasileiro, com destaque pela excelência e qualidade, consolidando assim nossa posição como referência no setor de papéis e embalagens.

O ano de 2023 foi marcado por ações estruturantes que trarão grande impacto na solidez, rentabilidade e expansão de nossos negócios nos próximos anos. Continuamos exercendo diariamente nossa missão de construir relações de valor com nossos clientes, fornecedores, parceiros de negócios, colaboradores e comunidades locais.

Investimos em tecnologia de ponta para otimizar nossos processos produtivos, mantendo o compromisso diário de superar as expectativas de nossos clientes. Renovamos nosso compromisso com a sustentabilidade em todas as áreas de nossos negócios, onde nos empenhamos em avançar na consolidação de práticas ambientais e socialmente responsáveis. Nossos valores permeiam todas as nossas ações, trazendo maior significado e nos motivando a construir sempre uma história de sucesso.

Ao explorar este relatório, você encontrará informações sobre nossas conquistas, desafios e perspectivas para o futuro. Agradecemos pela confiança e reiteramos nosso compromisso em seguir avançando, inovando e contribuindo para um futuro mais sustentável, respaldados por uma valiosa experiência adquirida ao longo dos anos.

**Boa leitura.**  
**Diretoria da Jaepel Papéis e Embalagens**



## Nossa história

### Sustentável desde o começo

Desde 2006, a Jaepel produz papéis, chapas e embalagens de papelão ondulado, atendendo uma ampla gama de mercados, incluindo alimentos, bebidas, roupas, medicamentos e muito mais.

Localizada estrategicamente no Distrito Agroindustrial de Senador Canedo, em Goiás, a Jaepel opera uma planta com fábricas integradas de papéis e embalagens. Essa integração permite um controle completo do processo produtivo, desde a produção da bobina de papel até a fabricação final das embalagens de papelão ondulado. Esta abordagem promove uma sinergia essencial entre as equipes produtivas, resultando em coesão e alinhamento de objetivos, além de garantir padrões consistentes em todas as etapas do processo e uma resposta ágil às demandas dos clientes.

Além dos benefícios operacionais, a Jaepel adota uma abordagem sustentável em todas as suas atividades, alinhada aos seus princípios ambientais. A empresa se compromete com uma gestão responsável dos recursos naturais e a redução do impacto ambiental ao longo de toda a cadeia produtiva.

A certificação FSC – Forest Stewardship Council, da Cadeia de Custódia, é um exemplo tangível desse compromisso, garantindo que a Jaepel utilize matérias-primas de fontes renováveis em seus produtos. Essa prática responsável no desenvolvimento de produtos e na gestão empresarial reflete o compromisso da Jaepel em promover um futuro mais sustentável, combinando eficiência operacional com responsabilidade ambiental.



17

anos de mercado  
no Centro-Oeste

665

colaboradores  
diretos

Matéria  
prima  
reciclada

110 mil

ton/ano de  
papéis produzidos

112 mil

ton/ano de  
embalagens produzidas



## Perfil institucional

A cultura organizacional da Jaepel reflete nosso DNA ESG.



### Missão

Fornecer soluções personalizadas em papéis e embalagens de papelão ondulado de forma sustentável, agregando valor nas relações com o cliente, colaboradores e sociedade.

### Visão



- Ser referência para o cliente no segmento de papéis e embalagens de papelão ondulado pela qualidade, competitividade e serviços;
- Ampliar os resultados de forma sustentável;
- Ser uma das melhores empresas para se trabalhar.

### Valores



#### SATISFAÇÃO DO CLIENTE:

Superação das suas expectativas

#### ESPÍRITO DE EQUIPE:

União, cooperação e foco nos resultados

#### RESPONSABILIDADE:

Disponibilidade e comprometimento com as obrigações e compromissos assumidos

#### VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES:

Respeito e reconhecimento

#### INTEGRIDADE:

Ética, respeito, honestidade e transparência nas relações com os clientes, fornecedores, colaboradores e sociedade.

#### RESPEITO AO MEIO AMBIENTE:

Processos e produtos que asseguram a proteção do meio ambiente.



A marca da gestão florestal responsável



## Certificações

As certificações da Jaepel confirmam a orientação das indústrias em atender às necessidades dos clientes e do mercado como um todo.

- **ISO 9001:2015**
- **ROHS**
- **FSC®**  
Em 2022, a Jaepel manteve a recertificação do selo FSC® (Manejo responsável: Cadeia de Custódia).
- **GPTW**  
Em 2023, a Jaepel conquistou o Certificado Great Place to Work (Melhor Lugar para Trabalhar).

## Reconhecimentos

- **Empresa Amiga do Idoso**
- **Empresa Amiga do Hospital do Câncer**
- **Empresa Parceira do Bem 2023-2024**
- **Selo Verde (Green Loan) pelo Banco Bradesco.**

## Onde Estamos

Senador Canedo: Rua Eixo principal, s/nº, Qd. 02 Md. 01/20 Distrito Agroindustrial. CEP: 75.252-305 - Senador Canedo (GO)

Barueri: Alameda Rio Negro n.º 1.084 - Alphaville. CEP: 06.454-000 - Barueri (SP)

## Diferenciais

- **Qualidade dos Produtos**
- **Pós-venda / Atendimento Técnico**
- **Flexibilidade e Pontualidade**
- **Credibilidade e Confiança**
- **Sinergia entre as Áreas**
- **Preço Competitivo**
- **Práticas Sustentáveis**

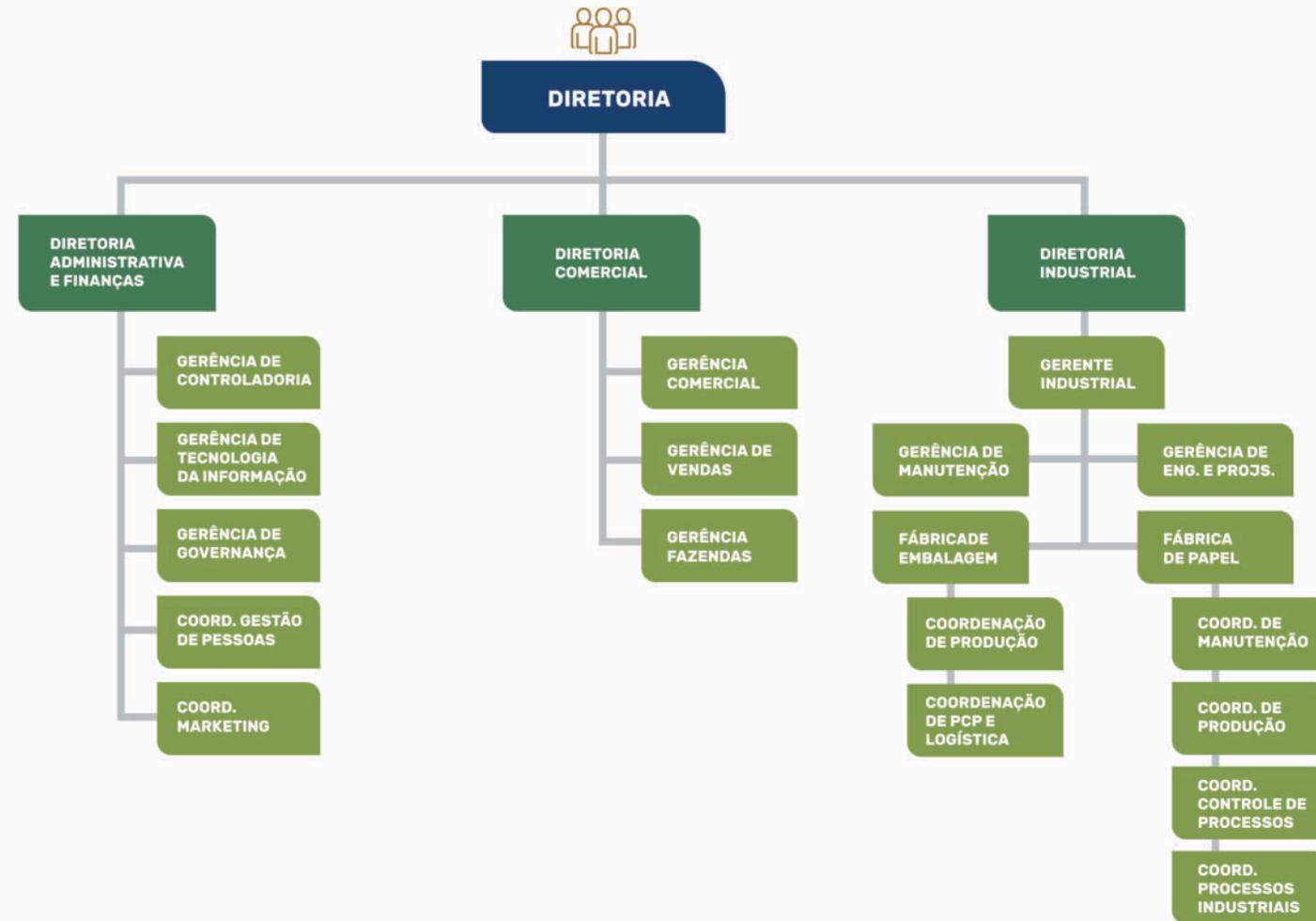
## Associações A Jaepel é filiada a:

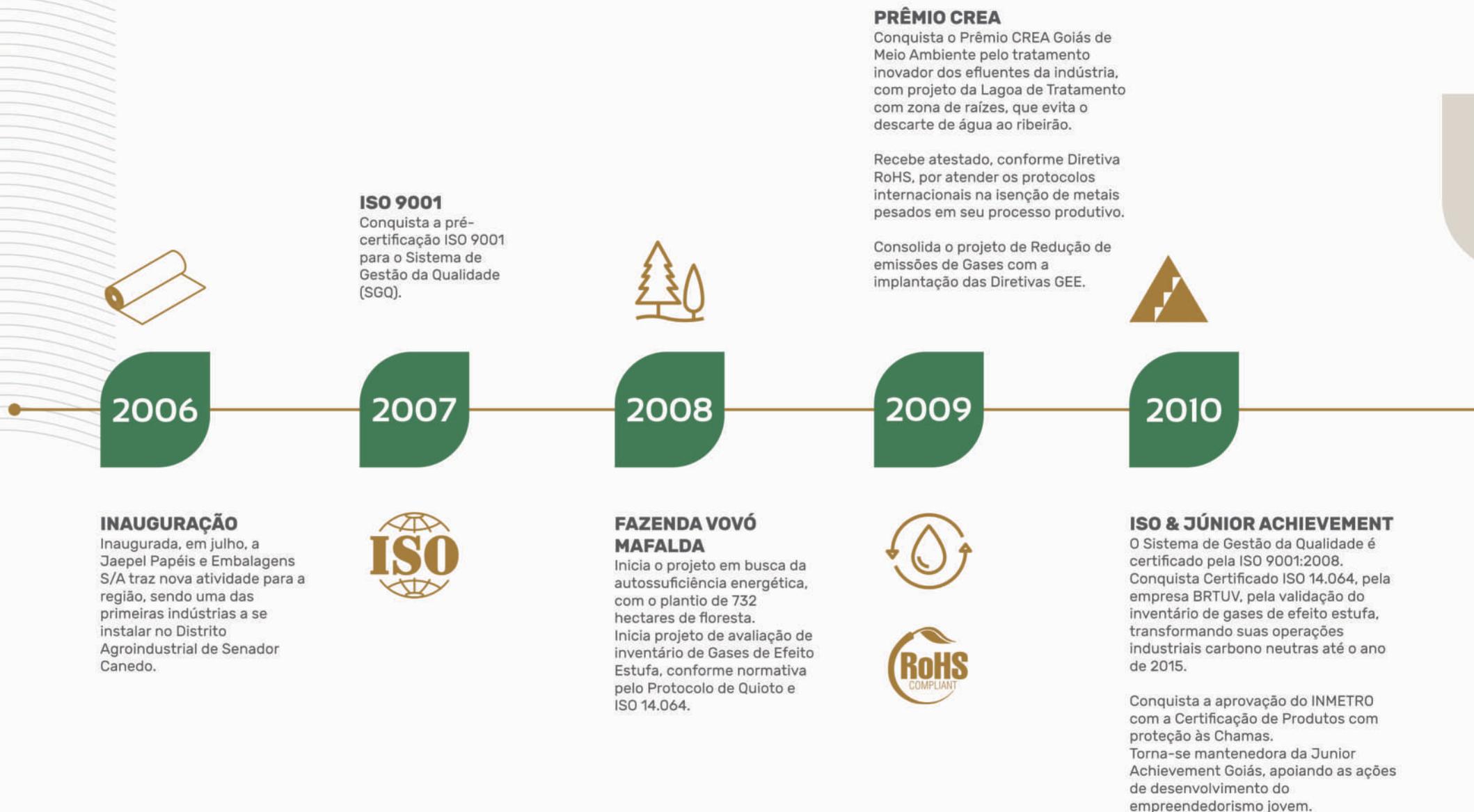
- **EMPAPEL**
- **FIEG**
- **ADIAL**



## Organograma Jaepel

Na Jaepel, a forma como as atividades, responsabilidades e autoridades são distribuídas e coordenadas entre os diferentes membros e departamentos da organização são apresentados em seu organograma. Ele define a hierarquia, as relações de subordinação e coordenação, os fluxos de comunicação e a alocação de recursos dentro da empresa.







A marca da gestão florestal responsável

2011

## FSC & PRRD

Conquista certificação da Cadeia de Custódia e seus produtos recebem o selo FSC®.

Implanta o PRRD – Programa de Remuneração por Resultado e Desempenho.

Convidada a participar do Conselho Técnico de Segurança, Meio Ambiente e Inovação na ABTCP (Associação Brasileira Técnica em Celulose e Papel).

## AMPLIAÇÃO DE FÁBRICAS

Recebe do Jornal do Meio Ambiente do Estado de São Paulo o selo Destaque Ambiental. Amplia o parque industrial, aumentando a capacidade produtiva da fábrica de papel para 110 mil ton/ano e da fábrica de embalagens para 120 mil ton/ano.

Participa como empresa Líder do programa Programa de Qualificação de Fornecedores (PQF), que prepara empresas para atender às exigências das grandes compradoras, por meio da implantação de requisitos que garantam o desenvolvimento e a qualificação desses fornecedores. Participa da implementação da Lei 12.305 que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.



2013

## START NOVA ONDULADEIRA

Início da operação da nova Onduladeira Fosber. Implementa o programa "Sou + Jaepel", valorizando os esforços de seus colaboradores que demonstram comprometimento integral com a empresa.

Manutenção e atualização do Inventário de Gases de Efeito Estufa, conforme Norma ISO 14.064 dos anos de 2008 até 2013, evoluindo seu controle ao nível GHG Protocol Corporate Standard.

Ampliação da capacidade produtiva de papéis através de novas tecnologias no processo químico e de secagem dos produtos.

## AMPLIAÇÃO

Ampliação da capacidade produtiva de embalagens, com aquisição de nova impressora, paletizadora e sistema de robotização para inserção de paletes.

2014



NR-12

2015

## CÓDIGO ÉTICA, BPF E NR12

Investimento em segurança e sinalização com as implantações conforme NR-12

Lançamento do programa "Caminhos do Triunfo"

Implantação do Código de Ética Manual de BPF – Boas Práticas de Fabricação – em atendimento a requisitos de clientes.

10 Anos

2016

**CELEBRAÇÃO DE 10 ANOS**

Comemorou 10 anos de atuação com recordes de produção e de índice de qualidade na avaliação de clientes.

Investe em infraestrutura, modernização, capacitação e motivação.

**CENTRO DE CONVIVÊNCIA**

Construção do Centro de Lazer e Convivência, um espaço pensado para oferecer bem-estar a todos os colaboradores.

Novos recordes de produção.

2017



2018



**OPERAÇÃO BOBST**

Instalação da Impressora BOBST, que aumentou a capacidade de produção e possibilitou a impressão de embalagens menores com qualidade e mais velocidade.

2019



**PROGRAMA PDL**

Início do Programa de Desenvolvimento de Lideranças com foco em aperfeiçoamento de competência dos gestores. Realizado com todas as áreas e participação de 50 líderes da indústria.

2020



**RECORDE NA PANDEMIA**

Produção recorde da Onduladeira, mesmo com a pandemia da Covid-19 em curso.

Realiza extenso trabalho interno de prevenção à Covid-19 com foco em prevenção, conscientização e realização de ações sociais junto às famílias da comunidade em situação de vulnerabilidade. Implementado trabalho remoto para colaboradores atuarem em home office.



2021

## AÇÕES SOCIAIS

Apoia a comunidade atingida pela Covid-19, por meio de doação de cestas básicas que somaram mais de 30 toneladas, além de cobertores, máscaras de proteção, produtos de higiene e limpeza, leite e kits de alimentos para crianças.

Realizado direcionamento de 100% do limite de doação para entidades através das leis de incentivo.

## NOVA ETA

Início da operação da nova Estação de Tratamento de Água, permitindo a diminuição da quantidade de água retirada do meio ambiente, assegurando a qualidade da água utilizada nos processos e a conformidade com nossos rigorosos padrões de qualidade de produção e critérios regulamentares.

2022



Great  
Place  
To  
Work

2023

## JORNADA ESG, PROJETO GPTW E NOVAS CALDEIRAS

Continuidade na gestão de sustentabilidade com vistas à implantação de uma jornada ESG.

Investimento na instalação de novos equipamentos no Laboratório de Análise Jaepel para avaliação e tratamento de efluentes, visando a melhoria da gestão dos recursos hídricos.

Início do projeto Great Place to Work (GPTW) com foco na posição de destaque no ranking de melhores empresas para se trabalhar. Finalização da instalação e início de operação de novas caldeiras no parque industrial.



## Processo produtivo

### Sustentável e Eficiente

A produção de papel e embalagem na Jaepel segue um processo sustentável e eficiente. Recebemos aparas pré e pós-consumo de empresas de reciclagem, além dos co-produtos internos da nossa fábrica, para produzir as bobinas de papel. Essas bobinas são transformadas em chapas de papel ondulado, que são convertidas em nossas embalagens finais ou então vendidas ao mercado.

Nosso modelo industrial garante padrões consistentes em todas as etapas do processo, assegurando eficiência operacional, permitindo também uma abordagem sustentável e mais responsável dos recursos naturais e para a redução do impacto ambiental.

## 02

fábricas integradas  
de papel e embalagem.

## matéria-prima

Reciclagem de aparas  
/ co-produto de cortes e refíles  
da própria fábrica.

## Principais Produtos e Serviços

A Jaepel desenvolve e produz papéis e embalagens de papelão ondulado em diferentes linhas com alta resistência a umidade, comprovados por criteriosos testes físicos. A empresa conta com uma equipe de especialistas, que avalia as especificações técnicas das embalagens, visando superar sempre os padrões de qualidade solicitados pelos nossos clientes. Por meio da análise das necessidades, é possível personalizar os produtos e serviços de acordo com as características individuais de cada cliente.



### Linhas de Papéis

- Testliner
- Papel Miolo
- Linhas Especiais

A linha de papéis Jaepel é certificada pela diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances). Esta certificação indica que os produtos da Jaepel são fabricados em conformidade com as normas ambientais estabelecidas, visando a proteção da saúde humana e do meio ambiente.



A marca da  
gestão florestal  
responsável

Todos os produtos e processos Jaepel são certificados pela ISO 9001 e FSC®.



### Embalagens

- Personalizadas
- Sustentáveis
- Linhas automáticas

O dimensionamento e o design das embalagens são personalizados de acordo com os requisitos específicos dos clientes e as características técnicas dos produtos embalados. Consideramos cuidadosamente as especificações de produção e qualidade exigidas pelos clientes para garantir que nossas embalagens atendam às suas necessidades de forma precisa e eficaz.

Nosso maior valor reside na satisfação do cliente e na superação das suas expectativas. Estabelecemos uma parceria próxima com os clientes em todas as fases do processo, buscando oferecer soluções inovadoras, diferenciadas, personalizadas e sustentáveis. Nosso objetivo é proporcionar redução de custos e uma performance excepcional por meio de embalagens que atendam perfeitamente às suas necessidades, expectativas e requisitos técnicos.



### P&D e Suporte Técnico

Um dos principais diferenciais no atendimento aos clientes está na atuação do P&D e todo o suporte técnico oferecido pela Jaepel.

A empresa tem uma escuta ativa e uma disposição para identificar as necessidades e as dificuldades dos clientes em todas as etapas de seu processo, desde o recebimento das caixas, sua utilização na linha de produção, até a distribuição de seu produto para o cliente final.

A equipe técnica é altamente capacitada e tem experiência comprovada para atuação em todos os segmentos atendidos pela empresa, com especial atenção as linhas automáticas dos clientes, que requerem uma série de detalhes e cuidados específicos para o melhor desempenho das embalagens.

Além de todo o trabalho de desenvolvimento e acompanhamento, a Jaepel oferece treinamentos aos clientes, que podem ser desenvolvidos sob medida para a realidade específica de cada empresa.



## Mais valor para o cliente

Nossos valores nos impulsionam a ser referência para nossos clientes. O foco da Jaepel é atender com excelência, agregando valor aos negócios dos clientes e ajudando-os a alcançar seus objetivos com eficiência e sustentabilidade.



## Atendimento ao cliente



A Jaepel atende a toda a sua carteira de clientes por meio de equipe comercial externa e interna.

Todo o processo de atendimento aos clientes pelas áreas técnicas da Jaepel é monitorado e acompanhado pela área de governança responsável pelo sistema de gestão da qualidade (SGQ), que avalia criteriosamente os resultados do atendimento para garantir total atenção às demandas.

Além disso, a Jaepel investe constantemente na capacitação e treinamento de suas equipes técnicas e comerciais, proporcionando um contínuo desenvolvimento profissional.

### Visitas programadas

Para entender completamente as demandas e expectativas dos clientes, a equipe de assistência técnica e P&D da Jaepel cumpre um amplo cronograma de visitas técnicas. Durante o ano de 2023 foram realizadas 317 visitas, incluindo preventivas, de desenvolvimento e corretivas. Ao final de cada visita, o cliente avalia seu grau de satisfação com os produtos e serviços Jaepel. Esse indicador é monitorado mensalmente visando a melhoria contínua do atendimento, o que reflete diretamente no resultado de nossa pesquisa anual de satisfação.

**317** visitas técnicas  
ao longo do ano



## Visão estratégica

### Orientação para a sustentabilidade

Diariamente, a Jaepel é guiada rumo a um futuro em que seus produtos desempenham um papel crucial na sustentabilidade, inovação e eficiência em diversos setores.

A empresa visualiza um mundo onde a qualidade, competitividade e serviços especializados a tornam uma referência para seus clientes no segmento de papéis e embalagens de papelão.

Como uma das melhores empresas para trabalhar, a Jaepel está comprometida em ampliar seus resultados de forma sustentável e definir os padrões de qualidade e responsabilidade em sua área.

- 01** Fornecer soluções personalizadas em papéis e embalagens de papelão ondulado de forma sustentável;
- 02** Superar as expectativas do cliente agregando valor aos produtos e serviços;
- 03** Estimular o envolvimento e comprometimento dos colaboradores;
- 04** Atender aos requisitos aplicáveis ao negócio;
- 05** Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade.



## Política de Sustentabilidade

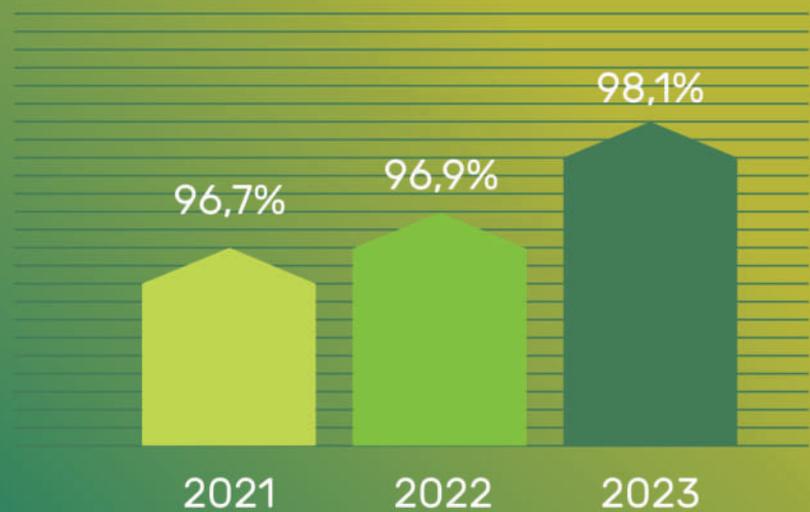
A Política de Sustentabilidade da Jaepel Papéis e Embalagens tem o objetivo de estabelecer os compromissos da empresa em relação aos critérios ESG (Ambiental, Social e de Governança) para integrar esses princípios em todas as operações e, assim gerar valor para todas as partes interessadas e promover práticas responsáveis, éticas e sustentáveis.

A política aplica-se a todas as operações e atividades da Jaepel Papéis e Embalagens, envolvendo acionistas, colaboradores diretos e indiretos, fornecedores, clientes, comunidade e órgãos públicos.

A Jaepel Papéis e Embalagens compromete-se a seguir normas, leis e padrões relevantes ao setor de embalagens de papelão ondulado, buscando constantemente a conformidade e a melhoria contínua. Cada colaborador é responsável por contribuir ativamente para a implementação e cumprimento da Política Sustentabilidade da empresa, enquanto a alta administração é responsável por garantir os recursos necessários e liderar o comprometimento organizacional com a sustentabilidade. Cabe à Jaepel viabilizar os meios necessários para que todos os colaboradores e demais públicos de relacionamento cumpram as diretrizes estabelecidas neste documento.



## Índice de satisfação dos clientes



## Compromissos sustentáveis

### Satisfação dos Clientes

A Jaepel está empenhada em não apenas satisfazer, mas também superar as expectativas de seus clientes no setor de papéis e embalagens. A empresa é dedicada à excelência e qualidade, comprometida com a satisfação de seus clientes.

Anualmente, a Jaepel realiza a Pesquisa de Satisfação com os Clientes e Representantes Comerciais para avaliar os seus processos e pontos de melhoria. Em 2023, a pesquisa foi realizada em dezembro. Um questionário foi enviado para 199 clientes e, destes, 139 responderam a pesquisa. Foram avaliados itens relacionados à qualidade do produto, preço, prazo de entrega, atendimento da área comercial, assistência técnica, pesquisa e desenvolvimento, entre outros.

Em 2023, o grau de satisfação geral dos clientes com a Jaepel foi de 98,1%, acima dos 96,9% registrados em 2022.

No período de 2023,  
**o índice de satisfação**  
foi de

**98,1%**

## Compromissos sustentáveis / Satisfação dos Clientes



A avaliação da satisfação do cliente na Jaepel vai além das pesquisas eletrônicas ou feedbacks registrados via canais de comunicação. Valorizamos todas as avaliações e críticas, especialmente aquelas obtidas de forma presencial durante nossas visitas técnicas e auditorias em nosso processo produtivo. Essa abordagem nos permite capturar uma imagem completa da experiência do cliente, considerando interações diretas e observações feitas durante o acompanhamento técnico.

O aumento contínuo no grau de satisfação dos clientes ao longo dos anos reflete não apenas nossa excelência operacional, mas também nossa atenção diligente e receptiva às necessidades e feedbacks dos clientes, sejam eles expressos eletronicamente ou obtidos por meio de interações presenciais e auditorias técnicas. Essa abordagem centrada no cliente é fundamental para o sucesso e crescimento sustentável da Jaepel no mercado.

*O comprometimento com a satisfação do cliente reflete a preocupação da Jaepel em não apenas atender, mas também superar as expectativas, incorporando elementos sustentáveis em seus produtos e serviços. A razão de existir da Jaepel é atender bem aos seus clientes.*



## Agenda ESG

A Jaepel criou, em 2023, a área de ESG (Ambiental, Social e Governança) que evidencia o seu compromisso em fortalecer as práticas relacionadas à governança, atenção regulatória e conformidade. Essa iniciativa significa a adoção de uma abordagem proativa na gestão de riscos ambientais e sociais. O processo teve início com a criação na empresa de um Comitê ESG e em seguida de uma análise profunda dos temas materiais. Também foram feitas análises de risco dos temas materiais e criados planos de ação para integrar totalmente a materialidade ESG ao negócio.

### Princípios ODS

O Relatório da ONU, divulgado em 2023, destacou projetos significativos alinhados à Agenda 2030, incluindo o "Projeto Caminhão das ODS", patrocinado pela Jaepel em 2022. Esse projeto foi reconhecido por sua contribuição importante na promoção dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidenciando o compromisso da Jaepel com iniciativas que apoiam metas globais de sustentabilidade.

### Projeto Caminhão das ODS

evidenciando o compromisso da Jaepel com iniciativas que apoiam metas globais de sustentabilidade.



## Uso consciente de recursos

### Iniciativas amigas do meio ambiente

#### Água e Efluentes

Em 2023, a Jaepel realizou importante incremento tecnológico em sua Estação de Tratamento de efluentes e água. Por meio dessa atualização e ampliação, o processo de captação e tratamento da água do Rio Meia Ponte ganhou maior eficiência e qualidade, resultando em ganhos significativos na operação e no meio ambiente. Essa modernização é um marco importante no que se refere à preocupação com o meio ambiente e sustentabilidade no processo produtivo.

Com a expansão da estação de tratamento de efluentes ETE, a Jaepel alcançou uma eficiência no sistema, superior ao exigido pelas normas reguladoras. Esses resultados são fruto dos contínuos investimentos em tecnologia e aprimoramento de processos. A chave para esse sucesso reside na combinação de várias tecnologias avançadas, como o sistema de aeração de última geração, que permite uma transferência eficiente de oxigênio com menor consumo de energia.

Além disso, a empresa conta com laboratórios físico-químicos e biológicos no local, equipados com tecnologia de ponta de origem americana e alemã, que permitem o monitoramento da qualidade da água em tempo real em todas as etapas do processo. Isso garante que os padrões de qualidade não apenas atinjam, mas excedam os limites estabelecidos pelas legislações vigentes.



O alto desempenho alcançado na estação de tratamento de efluentes não apenas permite à Jaepel minimizar os impactos ambientais de sua operação, mas também maximizar o uso responsável dos recursos hídricos naturais. Com a qualidade da água tratada atingindo padrões elevados, a empresa está preparada para diversas formas de reaproveitamento, inclusive o retorno para o processo produtivo e outras aplicações que promovam a sustentabilidade.

A Jaepel continuará a investir em pesquisa e desenvolvimento em busca de ainda mais avanços na eficiência do processo. Sua missão vai além de simplesmente atender aos requisitos legais; seu compromisso é superar as expectativas de sustentabilidade, contribuindo para um futuro mais verde, próspero e um mundo melhor para as próximas gerações.

Essas medidas possibilitam que água seja devolvida ao rio com padrões de qualidade significativamente superiores aos da captação original. Essa abordagem contribui para a preservação da fauna e flora do ecossistema, além da população ribeirinha do Rio Meia Ponte.

*A Jaepel também realizou, em 2023, campanhas de comunicação interna para informar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da adoção de boas práticas para otimizar o consumo de recursos naturais e evitar o desperdício.*



## Caminho das Águas Itinerante



A Jaepel patrocinou em 2023 o projeto "Caminho das Águas Itinerante", realizado em diferentes localidades do Brasil pela Ntics Projetos, com o apoio do Ministério da Cultura. A iniciativa teve como público-alvo crianças, jovens e adolescentes das escolas públicas do município de Senador Canedo, juntamente com os seus pais. O projeto, promovido em agosto, estimulou o aprendizado sobre o tema da água, com enfoque nas particularidades da comunidade de Senador Canedo.

A programação incluiu o reforço da importância das florestas na manutenção da quantidade e qualidade dos recursos hídricos, bem como o consumo consciente e preservação das nascentes em seis atividades diferentes, incluindo o Caminhão Interativo com circuito de atividades internas, como vídeo sobre o saneamento básico de Senador Canedo (Sanesc), laboratório de erosão, óculos de realidade virtual e jogo magnético de reciclagem.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Educação, a Jaepel selecionou nove escolas participantes, e alcançou 4.892 crianças e jovens, além de 100 professores. O projeto teve como principal objetivo despertar a consciência ambiental e estimular ações práticas em defesa da água, preparando as futuras gerações para uma relação sustentável com esse recurso vital.

O projeto **"Caminho das Águas Itinerante"** foi realizado por meio da Lei de Incentivo à Cultura.

**4.892** crianças e jovens

**100** professores

objetivo despertar a consciência ambiental e estimular ações práticas em defesa da água



## Resíduos



A Jaepel implementou um Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) para mitigar a geração de resíduos em suas operações, em conformidade com práticas sustentáveis e de eficiência. A empresa conduz uma avaliação abrangente dos aspectos e impactos do processo de geração de resíduos em todas as operações produtivas, desde a aquisição de matérias-primas até as atividades de manutenção.

Esta avaliação engloba a identificação de oportunidades para a redução, reciclagem e reutilização de resíduos. Dentre as medidas implementadas pela empresa, destacam-se o coprocessamento por meio de Blendagem e a reutilização de sucatas ferrosas pela metalurgia, bem como a reutilização de resíduos de obra civil.

Coprocessamento por  
Blendagem/ 2023 - total:

**2.926 ton.**

Reutilização de Resíduos de  
Obra Civil (RCC)/ 2023 - total

**256,63 ton.**

Através dessas práticas, a Jaepel busca minimizar o impacto ambiental de suas operações, ao mesmo tempo em que promove a eficiência na gestão de recursos e materiais. Essas iniciativas refletem o compromisso da empresa com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, contribuindo para uma operação mais sustentável e resiliente.

*Como presidente da ADIAL, é com grande satisfação que destaco o trabalho extraordinário realizado pela Jaepel em Senador Canedo. Essa empresa desempenha um papel crucial na preservação ambiental ao reciclar resíduos de papel e transformá-los em embalagens vitais para as cadeias produtivas. Além disso, sua iniciativa gera muitas oportunidades de trabalho, além de contribuir indiretamente com a atividade desempenhada por catadores cooperativos, contribuindo para o desenvolvimento social da comunidade. A Jaepel não apenas promove a sustentabilidade, mas também fortalece nossa indústria ao fornecer embalagens de papelão ondulado, essenciais para o estado de Goiás e para todo o Brasil. Seu compromisso com a excelência, aliado ao uso de tecnologia de ponta em seu processo de produção, garante a qualidade e eficiência de seus produtos. A parceria estratégica entre a Jaepel e a Adial é fundamental para impulsionar o crescimento econômico sustentável de nossa região. Estamos orgulhosos de colaborar com uma empresa tão comprometida com o desenvolvimento econômico e social de Goiás.*

**Edwal Portilho (Tchequinho)**  
Presidente da Adial



## Investimentos em tecnologias sustentáveis



Em 2023 como iniciativa sustentável a Jaepel realizou os testes iniciais para avaliação da operação com empilhadeiras elétricas para a movimentação do seu almoxarifado. Com isso, reduzirá as emissões de gases de efeito estufa, já que não emitem gases de escape e ajudam a reduzir a pegada de carbono da operação.

As empilhadeiras elétricas também melhoram as condições de trabalho dos funcionários, além de minimizar o risco ambiental e economizar recursos a longo prazo. Isso contribui para uma operação mais sustentável e alinhada com os princípios de responsabilidade ambiental. As empilhadeiras elétricas aumentam ainda mais a eficiência da empresa em termos de consumo de energia, em comparação aos equipamentos movidos a combustível fóssil. Isso contribui para uma operação mais sustentável e alinhada com os princípios de responsabilidade ambiental.

novas empilhadeiras elétricas  
/ redução de emissões  
de gases de efeito estufa



## Eficiência Energética

No segundo semestre de 2023, a Jaepel concluiu a instalação de novas caldeiras para a geração de vapor, um importante recurso para o processo produtivo. Com os novos equipamentos, a empresa passou a utilizar cavacos de madeira. Essa mudança tornou o processo de geração de vapor mais eficiente e dotado de avançados sistemas de controle de operação e de emissões atmosféricas e, conseqüentemente, reduziu o impacto ambiental.

Todas essas iniciativas representam investimentos voltados para a segurança, aprimoramento da qualidade dos produtos e, crucialmente, para a preservação do meio ambiente.



## Conservação do Meio Ambiente

Em 2023, a Jaepel estabeleceu como uma de suas metas ambientais a participação ativa no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Meia Ponte (CBH Meia Ponte), parte integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento dos Recursos Hídricos. O CBH Meia Ponte desempenha um papel crucial na promoção da gestão sustentável dos recursos hídricos da região, com foco na bacia do Rio Meia Ponte.

Este tipo de comitê representa um espaço de diálogo e deliberação entre representantes da comunidade, profissionais especializados e entidades governamentais e iniciativa privada, sobre questões pertinentes à gestão dos recursos hídricos. Sua importância reside no fato de que as discussões e decisões tomadas pelo comitê têm um impacto direto na preservação e sustentabilidade dos recursos hídricos da região.

A participação ativa da Jaepel no CBH Meia Ponte demonstra seu compromisso com a preservação ambiental e a sustentabilidade, além de contribuir para o desenvolvimento de estratégias e políticas voltadas para a gestão eficiente e responsável dos recursos hídricos locais. Essa cooperação entre setor privado, comunidade e poder público é essencial para garantir a proteção e a utilização sustentável dos recursos hídricos, visando o bem-estar das gerações presentes e futuras.



## Empresa Verde

Em novembro de 2023, a Jaepel foi designada como uma Empresa Verde pela concessão de um "Green Loan" pelo Banco Bradesco. Essa marcação indica o compromisso da empresa com práticas empresariais sustentáveis e responsáveis, proporcionando-lhe uma estrutura de capital verde para projetos relacionados a compromissos sociais e ambientais.

No processo de avaliação conduzido pelo Framework desenvolvido pelo Nint Group, uma instituição financeira especializada em análises de sustentabilidade, foram examinados os projetos elegíveis, com foco especial na fabricação de papel que utiliza 95% de matéria-prima reciclada. Essa prática promove um ciclo sustentável de produção, reduzindo a dependência de recursos finitos e minimizando os impactos negativos para o meio ambiente.

O modelo de negócio adotado pela Jaepel evita o acúmulo de grandes quantidades de resíduos em aterros sanitários, contribuindo para a redução da quantidade de resíduos sólidos descartados no meio ambiente.

A concessão do Green Loan pelo Banco Bradesco reflete o reconhecimento do compromisso da Jaepel com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental, bem como a eficácia de suas práticas empresariais sustentáveis. Este tipo de financiamento verde é essencial para impulsionar iniciativas que visam a preservação do meio ambiente e a promoção da sustentabilidade nos negócios.

Jaepel recebeu, em novembro de 2023  
a marcação de Empresa Verde

# Green Loan

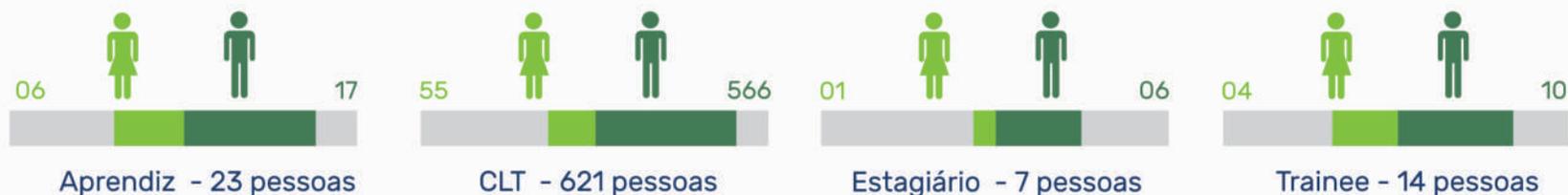


## Perfil

A Jaepel encerrou o ano de 2023 com um total de 665 colaboradores, sendo 66 mulheres e 599 homens.

2023

665  
colaboradores



Gênero	Aprendiz	CLT	Estagiário	Trainee	Total
Feminino	06	55	01	04	66
Masculino	17	566	06	10	599
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>621</b>	<b>07</b>	<b>14</b>	<b>665</b>

## Turnover

O tempo médio de experiência profissional dos colaboradores na Jaepel é de 4,59 anos (aproximadamente três vezes maior do que a média de mercado geral - de 1,8 anos - conforme Ministério da Economia - base de Janeiro de 2020 até janeiro de 2023).

Esse índice indica um ambiente de trabalho positivo, com colaboradores engajados, desenvolvimento de talentos e eficiência operacional, o que é benéfico tanto para os funcionários quanto para a empresa como um todo.



## Recrutamento e Seleção



Em 2023, a Jaepel adotou a Plataforma Recrutei como parte de sua estratégia para otimizar o processo de recrutamento e seleção, evidenciando seu compromisso com a excelência e a busca contínua por talentos qualificados. Essa ferramenta inovadora centraliza a gestão de todas as vagas em um único local, proporcionando uma visão abrangente e permitindo o acompanhamento em tempo real de todo o processo seletivo.

Com a integração da Plataforma Recrutei, a Jaepel ganhou maior eficiência na administração das vagas, possibilitando uma análise estratégica e ágil na identificação dos profissionais mais adequados para cada posição. Uma característica destacada é a capacidade de automatizar a divulgação das vagas em mais de 21 plataformas de empregos distintas, aumentando significativamente a visibilidade da empresa no mercado de trabalho nacional.

Essa abordagem não apenas agilizou o processo de adesão de candidatos, mas também ampliou o alcance da marca Jaepel como empregador, atraindo uma gama diversificada de talentos. Além disso, a Plataforma Recrutei proporcionou uma experiência mais integrada para os candidatos, simplificando o envio de currículos, o acompanhamento do status de suas candidaturas e a participação nas etapas do processo seletivo.

Essas melhorias refletiram diretamente na imagem positiva da Jaepel como empregadora comprometida com a modernização e a transparência em seus processos de seleção. Além disso, elevaram a eficiência e a qualidade das contratações da empresa, garantindo equipes mais capacitadas e alinhadas com os valores e objetivos da Jaepel.

Plataforma

## Recrutei

para aprimorar e otimizar o processo de recrutamento e seleção de novos colaboradores.



## Benefícios

Os benefícios oferecidos pela Jaepel aos colaboradores demonstram o compromisso da empresa em investir no desenvolvimento, saúde e qualidade de vida do time interno. A empresa tem um amplo e completo pacote de benefícios corporativos, que seguem as negociações em acordo coletivo e também que são oferecidos como adicionais pela empresa.

**Em 2023, a Jaepel criou o Espaço Digital para viabilizar o uso de computadores e internet de alta velocidade para os colaboradores em seus horários de intervalo. A Jaepel também promoveu melhorias na cesta básica mensal que passou a contar com mais 10 novos itens.**

### Pacote Jaepel:

- |   |   |
|---|---|
|  Adiantamento da 1ª Parcela do 13º Salário |  Espaço de Lazer e Convivência       |
|  Adiantamento Quinzenal                    |  Espaço Digital                      |
|  Auxílio Educação                          |  Panetone                            |
|  Banco de Horas                            |  Plano de Saúde Unimed               |
|  Bônus Assiduidade                         |  Plano Odontológico Uniodonto        |
|  Cartão Multibenefícios FIEG               |  Prêmio Assiduidade                  |
|  Cesta Básica Mensal                      |  PRRD - Participação nos resultados |
|  Cesta Natalina Fria + Bolsa Térmica     |  Restaurante Empresa               |
|  Cesta Natalina Seca                     |  Transporte Jaepel                 |
|  Convênio Farmácia                       |  Vacinação da Gripe                |
|  Empréstimo Consignado                   |  Vale Transporte                   |



## Desenvolvimento de Talentos

A Jaepel implantou em 2023 o programa de apadrinhamento de novos colaboradores por um profissional da área em que irão atuar. O **Projeto Anjo** nasceu para facilitar o processo de integração dos colaboradores e para que a empresa identifique se algo não caminha bem.

O ANJO de cada área é um colaborador capacitado que fica responsável por treinar e aculturar o novo colaborador. O mais experiente apoia um colega menos experiente, o afilhado ou aprendiz, em seu desenvolvimento profissional. Esse mentor pode compartilhar conhecimento, fornecer insights valiosos e oferecer orientação.

Um dos destaques do programa é a natureza personalizada do desenvolvimento. O mentor pode adaptar os treinamentos de acordo com as necessidades específicas do afilhado, considerando suas metas de carreira, pontos fortes e áreas de desenvolvimento.

### Projeto **Anjo**

facilita o processo de integração dos colaboradores e para que a empresa identifique se algo não caminha bem.

## Multiplicando conhecimento

Além do desenvolvimento profissional, esse apadrinhamento também promove a construção de relacionamentos sólidos. A conexão mentor-afilhado no Projeto Anjo vai além do treinamento técnico, incorporando conselhos sobre desenvolvimento de carreira, habilidades interpessoais e navegação eficaz de uma cultura organizacional positiva. Para uma cultura organizacional que valoriza o crescimento individual e coletivo, programas multiplicadores de conhecimentos criam uma atmosfera de colaboração e apoio mútuo, fundamentais para o sucesso a longo prazo da organização.



## Universidade Corporativa EAD

A Jaepel fez parceria com a plataforma e-Lead para a "**UniJaepel**", uma Universidade Corporativa em ambiente EAD, destinada a capacitar e desenvolver os colaboradores. O compromisso foi oferecer a melhor estrutura para treinamentos, abrangendo desde os cursos obrigatórios até a capacitação técnica, liderança e o Programa de Desenvolvimento Individual - PDI.

Com a UniJaepel, os colaboradores tiveram acesso à plataforma, durante todo o ano, por meio de dispositivos móveis e computadores tradicionais, permitindo mais flexibilidade e autonomia para a realização dos treinamentos. Além dos cursos já disponíveis, também foram oferecidos treinamentos internos, como o de reintegração anual, e conteúdos de engajamento que refletem a cultura organizacional.

Mais de

100



Cursos

A UniJaepel oferece mais de 100 cursos prontos para uso em sua plataforma. Todos os cursos são online e podem ser acessados tanto pelo computador quanto por dispositivos móveis. O projeto da Jaepel começou com o Programa de Trainee, no qual cada participante recebeu um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) voltado para aprimorar competências técnicas, comportamentais e de liderança.

No decorrer de 2023, a Jaepel impulsionou o desenvolvimento profissional e desempenhou um papel crucial no cenário empresarial devido às demandas e desafios constantes que as organizações enfrentam. Refletindo neste impacto significativo no desenvolvimento profissional e no sucesso organizacional, a empresa buscou desenvolver as pessoas e alcançar diferentes resultados.

### **Educação estratégica**

*Na Jaepel, os programas de treinamento da Universidade Corporativa são projetados para alinhar as habilidades dos funcionários às metas de negócios da empresa.*

### **Aplicativo Meu RH**

*O App Meu RH | Jaepel está com novas atualizações e melhorias. Com elas ficou mais fácil realizar, a qualquer hora do dia ou da noite, consultas como extrato de pagamentos, saldo de banco de horas e programação de férias.*



## Treinamento

A Jaepel realizou durante o ano de 2023 um robusto programa de treinamentos obrigatórios para colaboradores. Somente no período de janeiro a outubro foram mais de 25.900 horas de treinamentos ministrados. O programa de treinamentos obrigatórios da Jaepel não apenas manteve os colaboradores atualizados com as melhores práticas e regulamentações, mas também contribuiu para um ambiente de trabalho mais seguro, produtivo e ético.

### Cursos obrigatórios realizados em 2023:

- NR 11 - Ponte Rolante / Empilhadeira
- NR 12 - Segurança em Operação de Máquinas
- NR 10 - Eletricidade
- NR 13 - Caldeira e Vasos de Pressão
- NR 35 - Trabalho em Altura
- NR 33 - Espaço Confinado
- NR 05 - CIPA
- NR 23 - Brigada de Incêndio

Horas de treinamento	
Desenvolvimento	26.489
Obrigatório	25.912
Técnico	108
Soma horas	52.509

*Os treinamentos de capacitação não são apenas investimentos na carreira individual, mas também estratégias essenciais para o crescimento sustentável e a inovação contínua da Jaepel.*



## Programa de Trainee



Em 2023, o Programa de Trainee da Jaepel trouxe uma nova perspectiva e energia para a empresa, enriquecendo a cultura organizacional e impulsionando a inovação. O programa foi voltado para recém-formados de diversas áreas que buscavam aprimorar suas habilidades profissionais por meio do aprendizado empresarial.

O Programa tem duração de um ano, podendo ser prorrogado por igual período, mediante resultado de avaliação contínua e necessidades. Em 2023, foram inicialmente selecionados dez profissionais para atuar nas áreas de Controladoria, Financeira, Fiscal, TI, Produção de Papel e Embalagem, Manutenção Elétrica e Mecânica. Candidatos da região de Goiânia e de outros estados do país foram avaliados, sendo que alguns candidatos de outros estados foram efetivados.

Os participantes recebem sessões de mentoria e uma trilha de atividades técnicas e comportamentais para potencializar as suas habilidades. Cada trainee percorreu diversos setores e departamentos na empresa exercendo diferentes funções com o objetivo de obter uma compreensão de todas as áreas. Após o período de treinamento, o trainee fica capacitado para assumir funções mais importantes e contribuir efetivamente com os resultados da empresa. Esse procedimento contribuiu para o surgimento de novas ideias e melhoria de processos, que puderam ser aproveitadas pela Jaepel.

### Trilha de aprendizagem

Os trainees selecionados iniciaram as suas atividades com a participação no treinamento de integração com os gestores. Após essa ação, foram direcionados para as suas áreas de atuação e cumpriram uma trilha de aprendizagem com áreas afins.

A preparação dos trainees incluiu imersão pelas áreas administrativa e industrial; aprendizagem hands on; desenvolvimento de hard skills através de encontros com gestores e especialistas de todas as áreas da Jaepel; workshops para desenvolvimento de soft skills; acompanhamento por meio de feedbacks e plano de desenvolvimento individual, além de programa de mentoria com um consultor de RH.



## Capacitação de Liderança

Um grupo de 46 colaboradores das áreas de produção de papel, embalagem e administrativo participaram no período de abril a junho de 2023, do Programa de Desenvolvimento de Média Liderança totalizando 64 horas. O programa abordou conteúdos voltados para ferramentas de melhoria da produção, comunicação, liderança e feedback.

Após a finalização da programação, os participantes realizaram o teste da ferramenta DISC para entendimento do perfil comportamental e estilo de liderança. Essa ferramenta possibilita o entendimento e interpretação do perfil comportamental dos colaboradores e os pontos a serem trabalhados para melhoria da performance.

Um grupo de

**46**  
colaboradores

**Em parceria com o SENAI,**

a Jaepel desenvolveu e aplicou, em 2023, o Programa de Desenvolvimento de Média Liderança (PDL) para quem já exerce a função e para futuros líderes.



## Cultura Organizacional

A Jaepel participou em 2023 da avaliação do clima organizacional por meio de pesquisa realizada junto aos colaboradores pelo Instituto **GPTW (Great Place to Work)**. A empresa alcançou o índice de 87% na pesquisa, o que a coloca entre as "Melhores Empresas para Trabalhar". Esse reconhecimento foi fruto do compromisso da Jaepel em oferecer um ambiente de trabalho acolhedor, onde cada colaborador se sente valorizado e inspirado a crescer.

A certificação GPTW, amplamente reconhecida e desejada por empresas em todo o mundo, é muito importante para atestar a qualidade da empresa na gestão de pessoas e na cultura organizacional. A partir da inclusão da Jaepel entre as empresas GPTW, o foco será buscar a classificação no ranking segmentado. A Pesquisa de Clima Organizacional, que brindou a empresa com o selo GPTW, também a guiará em direção às melhorias e ao contínuo desenvolvimento. A Jaepel está plenamente comprometida com esse propósito.

Índice de  
**87%**  
de satisfação na pesquisa



*A Jaepel Papéis e Embalagens, com apoio do Sistema FIEG, destaca-se como uma peça fundamental no cenário industrial de Goiás, fornecendo embalagens de qualidade para uma ampla gama de marcas em diversos setores. Comprometida com a sustentabilidade e a excelência, a empresa investe em tecnologia e gestão de pessoas, refletindo seu reconhecimento como uma das Melhores Empresas para Trabalhar. Seu forte vínculo com o Sistema FIEG resulta em uma parceria estratégica, onde o Senai, o Sesi e o IEL oferecem suporte abrangente, desde treinamentos especializados até programas de desenvolvimento, fortalecendo ainda mais sua posição como referência no mercado.*

**Sandro Mabel**  
Presidente da FIEG



## Endomarketing

### Campanhas 2023

A Jaepel reforçou seu compromisso com a transparência e qualidade da informação em 2023, realizando campanhas direcionadas aos seus colaboradores de todos os níveis hierárquicos da empresa. Entre elas, destaca-se a campanha "Conhecendo os Benefícios", que revisitou todos os benefícios oferecidos aos colaboradores, visando ampliar o entendimento sobre seu uso em diferentes momentos da vida.

Além disso, a campanha "**Sou + Jaepel**" trouxe atualizações das informações institucionais e diferenciais da empresa, enquanto a "**Liderança Corporativa**" reforçou a importância da empatia e da comunicação eficaz dos líderes. A Jaepel também promoveu a campanha "**GPTW**" para informar e engajar os colaboradores ao clima organizacional desejado pela empresa, inspirado nas melhores práticas das empresas para se trabalhar no Brasil.

Campanha  
**Sou +  
Jaepel**

Campanha  
**Liderança  
Corporativa**

**GPTW**



## Investimentos sociais

### Foco na comunidade

Com um compromisso sólido com projetos sociais alinhados às melhores práticas de sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança empresarial (ESG), a Jaepel reforçou em 2023 sua dedicação às iniciativas que geram impacto positivo na sociedade.

A empresa destacou seu engajamento ativo às leis de incentivo, promovendo ações voltadas para melhorar a qualidade de vida das comunidades. Essas iniciativas abrangem áreas como educação, saúde, cultura e desenvolvimento sustentável, refletindo o compromisso da Jaepel com o bem-estar da sociedade.

Beneficiados em 2023 por áreas:



### APOIO À CRIANÇA E ADOLESCENTE

- GRAACC – Hospital de Combate ao Câncer Infantil
- HOSPITAL DE AMOR  
Hospital de Referência de Combate ao Câncer (todas as idades)
- CORAE – Apoio à crianças especiais
- Fundo Municipal de Senador Canedo
- Amigos da Casa Verde



### **APOIO AO IDOSO**

- HOSPITAL DE BASE  
Hospital de referência de combate ao câncer (todas idades)
- HOSPITAL DE AMOR  
Hospital de referência de combate ao câncer (todas idades)
- CENTRO DIA DE CRIXÁS  
Acolhimento para Idosos
- CENTRO DIA DO IDOSO DE CANEDO
- CASA SILVESTRE LINARES
- FUNDO MUNICIPAL IDOSO CANEDO



### **INCENTIVO AO ESPORTE**

- ESCOLA DE TRIATHLON DE GOIÂNIA  
Incentivo ao esporte para crianças vulneráveis
- PROJETO ESPORTE PARA TODOS  
Incentivo ao esporte para crianças vulneráveis
- PROJETO AGUEA
- MARATONINHA KIDS



# a ilha dos ilus



## APOIO À CULTURA

- HOSPITAL DE BASE  
Hospital de referência de combate ao câncer (todas idades)
- CONHECENDO OS ODS NAS ESCOLAS  
Caminhão da Reciclagem nas Escolas
- ESTAÇÃO ROBÓTICA  
Iniciação em robótica nas escolas
- SOM DIVINO  
Iniciação Musical para Crianças
- PROJETO GERAÇÃO MÚSICA
- OFICINAS DA CULTURA - CDI



## Apoio a instituições filantrópicas

A Jaepel sempre valorizou a responsabilidade social, buscando apoiar instituições sociais de forma autêntica. Durante a pandemia da Covid-19, diante do aumento das demandas dessas instituições, a empresa se mobilizou para ajudá-las. Após esse período desafiador, a Jaepel decidiu expandir sua atuação social e criar a Rede do Bem, uma plataforma digital que reúne empresas para fortalecer o apoio social por meio das leis de incentivo.

### ***A plataforma digital para celular da Rede do Bem conecta empresa e projeto.***

*Lançada em parceria com a Adial, a Rede do Bem promove a colaboração entre empresas e instituições sociais em Goiás, visando o desenvolvimento social da região. Através das leis de incentivo, a iniciativa busca fortalecer os laços entre o setor privado e o terceiro setor, gerando impacto positivo na comunidade e nas instituições beneficiárias.*

***O lançamento da Rede do Bem contou com a presença de empresários, representantes do poder público e instituições do terceiro setor.***

### ***Como funciona a Rede?***

*A Rede do Bem consiste em uma plataforma digital completa, composta por um website, um aplicativo para celular e presença nas redes sociais. Através do website, as instituições têm a oportunidade de se cadastrar como beneficiárias em potencial, enquanto as empresas podem acessar as demandas dessas instituições selecionadas por meio do app de celular para oferecerem o seu apoio. O modelo foi criado com o objetivo de ser simples e atrativo, proporcionando um "match" entre instituições que necessitam de apoio e empresas com possibilidade de contribuir.*



### **Jaepel recebe Moção de Aplausos**

*O compromisso da Jaepel com a causa dos idosos foi reconhecido pela Prefeitura de Goiânia, por meio de proposta do vereador Paulo Magalhães, que concedeu, em 2023, uma Moção de Aplausos à empresa. Essa homenagem reforça o impacto positivo e a importância das ações realizadas pela Jaepel em prol dos idosos.*



## Auxílio a idosos



### Atenção a vulneráveis

A Jaepel, desde a sua fundação, tem se destacado pela sua atuação social e pelo impacto positivo que gera na comunidade em que atua. Com uma visão voltada para a assistência e o desenvolvimento das pessoas, a empresa tem direcionado esforços para apoiar e melhorar a vida dos idosos em Senador Canedo e região.

Um dos projetos que recebeu o apoio da Jaepel em 2023 foi o **Lar Recanto do Sossego** (Instituição de Longa Permanência para idosos em Senador Canedo), por meio do fornecimento de cestas básicas mensais para garantir a alimentação adequada dos residentes. Em Goiânia, a empresa estende seu apoio à **Casa Silvestre Linares**, que acolhe idosos com problemas psiquiátricos e a **Casa Matheus 25** que acolhe pacientes acamados.

A Jaepel também dedica atenção especial aos idosos que são moradores de rua, por meio do apoio à **Associação Tio Cleobaldo**, organização que presta assistência a esse grupo vulnerável.

## Fundo Municipal do Idoso

No âmbito das políticas para idosos, a Jaepel foi apoiadora e incentivadora na implementação do Fundo Municipal do Idoso em Senador Canedo. A Iniciativa teve como objetivo direcionar recursos para o fundo e apoiar instituições na cidade onde a empresa possui a sua unidade fabril. Dessa forma, além de beneficiar instituições locais, a Jaepel também apoia indiretamente as famílias dos colaboradores.

A Jaepel destinou em 2023 o valor de

**R\$ 2,94 milhões** em doações diretas mapeadas e recorrentes, incentivadas e auxílios pontuais.



## Centro de cuidado com o idoso

Com o apoio da Jaepel e por meio do Fundo Municipal do Idoso, foi inaugurada em Senador Canedo uma filial do CDI - Centro Dia do Idoso, uma importante conquista para a comunidade. Todas as atividades do CDI são gratuitas para os idosos. Em 2023, o Centro atendeu 33 pessoas idosas, de ambos os sexos e em situação de vulnerabilidade social. O atendimento é oferecido de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, seguindo o princípio da continuidade.

Encontro Geracional CDI - O Primeiro Encontro Geracional foi realizado pelo CDI com apoio da Jaepel. Nesse evento, alunos das escolas municipais tiveram a oportunidade de passar uma tarde em companhia dos idosos do CDI para vivências e trocas de experiência.

### **Empresa Amiga do Idoso**

*A Jaepel recebeu da Prefeitura de Goiânia uma homenagem como empresa atuante nas políticas da pessoa idosa.*



Sorrisos  
que não  
Envelhecem



## Exposição Fotográfica

A Jaepel tem apoiado, desde 2021, o Centro Dia do Idoso em Crixás por meio das leis de incentivo. Essa instituição, reconhecida como destaque pela Secretaria Nacional das Políticas Públicas do Idoso, tem recebido apoio constante da Jaepel, mesmo durante a pandemia da Covid-19, quando a assistência precisou ser adaptada para atender os idosos de forma segura.

Durante um período desafiador, a equipe da instituição encontrou maneiras criativas de se conectar com os idosos e trazer alegria. Uma das iniciativas envolveu visitar as casas dos idosos, seguindo rigorosas medidas de proteção, para capturar fotos em seus ambientes e, posteriormente, presentear as famílias. A artista plástica Tânia Neco se uniu ao projeto e, diferente da expectativa de um dia de trabalho, as conversas, compartilhamento de histórias e acolhimento prolongaram o processo por quatro dias. O resultado foi uma produção gratificante e emocionante.

As fotografias revelaram a essência de cada idoso, capturando sorrisos genuínos e cativantes em seus rostos. Impressionados com a beleza dessas imagens, decidiu-se que o trabalho deveria ser compartilhado com o público em geral, nascendo assim a exposição intitulada "Sorrisos que não Envelhecem". As fotos dos idosos ganharam destaque em diversas localidades, sendo expostas inclusive em Brasília, no Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS). Recentemente, a exposição emocionou também o público em Goiânia, na sede da ALEGO - Assembleia Legislativa de Goiás, em celebração ao Dia Mundial de Conscientização da Violência contra a Pessoa Idosa.

### Homenagem

*A Jaepel teve uma participação especial nesse evento e recebeu uma linda homenagem da própria artista plástica, que expressou a sua gratidão pelo apoio que a empresa tem dedicado à causa dos idosos em Goiás e em todo o Brasil. Durante o discurso na abertura da exposição, a primeira-dama de Senador Canedo referenciou a Jaepel como uma empresa que vai além de suas fronteiras para impactar positivamente a região, por meio de seu trabalho social.*

**Jaepel realiza homenagem a idosos e fortalece o compromisso social**



## Inclusão social de crianças e jovens



A Jaepel patrocinou o Projeto Guerreiros Aprendendo Através do Esporte - promovido pela Associação dos Guerreiros de Aço (AGUEA), uma iniciativa que oferece escolinhas gratuitas de diversos esportes para crianças e jovens em comunidades carentes de Senador Canedo. Em parceria com a Associação Guerreiros de Aço e a Prefeitura Municipal, o projeto promove não apenas a saúde física, mas também valores como trabalho em equipe, respeito e disciplina.

Essa colaboração exemplifica como o esporte pode ter um impacto positivo na sociedade, fortalecer os laços entre a comunidade e o setor privado e contribuir para uma sociedade mais inclusiva e justa. A Jaepel reafirma o seu compromisso com a responsabilidade social e continuará investindo no desenvolvimento da comunidade.

### Projeto **Guerreiros Aprendendo Através do Esporte**

promover a saúde física,  
o trabalho em equipe,  
respeito e disciplina.



## Voluntariado



No primeiro semestre de 2023, voluntários da Jaepel, em parceria com a Junior Achievement e o Grupo de Mãos Dadas, realizaram ações presenciais no Residencial JK, em Goiânia, voltadas para os jovens da comunidade.

Uma das ações aplicadas foi o programa **"Vamos Falar de Ética"**, que busca conscientizar os jovens sobre o papel deles como cidadãos e a importância de uma conduta ética. O programa destaca que agir de forma ética contribui para relações saudáveis com a sociedade, tornando esse princípio compreensível e aplicável ao longo da vida.

O objetivo foi despertar a compreensão de que há diferentes perspectivas e que as noções de certo e errado divergem. No entanto, a reflexão e o diálogo são cruciais para discernir o que é justo em cada contexto.

Objetivos - O projeto apoiado pela Jaepel propôs inspirar a consciência ética nos jovens, capacitando-os a tomar decisões éticas. Tais ações são necessárias para construir uma comunidade mais justa e responsável, na qual os valores morais são cultivados desde cedo.

## Vamos Falar de Ética

*Em 2023, a Jaepel celebrou 13 anos de parceria com a ONG Junior Achievement e recebeu um troféu em reconhecimento. Além disso, após o fechamento das atividades anuais da ONG, a Jaepel recebeu certificado de 2º lugar em horas dedicadas ao trabalho voluntário em todo o centro-oeste. Voluntários da Jaepel também conduziram programas da Junior no Colégio Militar de Senador Canedo, pela primeira vez, em 2023.*



## Innovation Camp

A Jaepel e a Junior Achievement buscaram promover a inovação através do Innovation Camp, que chegou a sua terceira edição, em 2023. Estudantes das escolas SESI de Rio Verde, Niquelândia e Aparecida de Goiânia participaram ativamente. Durante o evento, 55 alunos mergulharam em um workshop sobre Design Thinking, uma abordagem para desenvolver e apresentar ideias criativas. Posteriormente, eles foram divididos em 11 grupos para uma competição, na qual cada equipe foi desafiada a propor uma ideia para melhorar as boas práticas ESG na cadeia de fornecimento da Jaepel. O grupo vencedor, proveniente de Rio Verde, propôs uma ideia focada na esfera social: a mobilização de aparistas para oferecer suporte aos catadores de recicláveis, fortalecendo a infraestrutura necessária para eles.

### **O Programa Innovation Camp 2023**

*foi realizado no auditório da Casa da Indústria e contou com a participação das escolas do SESI de Rio Verde, Aparecida de Goiânia e Niquelândia.*



## 1ª Maratoninha Ecológica de Senador Canedo

A Jaepel patrocinou a realização em 2023 da 1ª Maratoninha Ecológica de Senador Canedo. A ação também buscou introduzir os filhos dos colaboradores à prática esportiva e promover um programa divertido para toda a família.

A Maratoninha incentivou a inclusão, permitindo a participação de crianças e adolescentes com deficiência. Essa iniciativa reforçou a importância da igualdade de oportunidades e da valorização de todos os participantes.

O patrocínio exclusivo da Jaepel para esse evento foi realizado por meio da Lei de Incentivo ao Esporte, reforçando o compromisso da empresa em investir na transformação social através do esporte da comunidade de Senador Canedo.

***Evento voltado para toda a família promoveu a saúde, o bem-estar e a sustentabilidade.***



## Educação e arte

A Jaepel realizou no primeiro semestre de 2023, em escolas de Senador Canedo, o espetáculo "Joaninha Douradinha", encenado por um grupo de artistas de São Paulo. A peça musical envolve uma personagem encantadora que, por meio de músicas e histórias, ensina e emociona as crianças com sensibilidade e diversão. Com produção grandiosa e efeitos especiais, o espetáculo foi uma experiência emocionante para muitos alunos que nunca tinham ido ao teatro.

Patrocinado pela Jaepel por meio da Lei Rouanet, o evento levou alegria, encanto e aprendizado para as crianças. A experiência teatral proporcionou momentos de reflexão e diversão, despertando o imaginário e estimulando a expressão dos sentimentos.

O engajamento da Jaepel nesse projeto reforça o seu compromisso com a comunidade e a sua crença no poder transformador da arte e da cultura.

*Jaepel leva uma experiência teatral única e envolvente para as crianças do município de Senador Canedo. No espetáculo "Joaninha Douradinha", foram abordados de forma educativa e lúdica, temas sobre meio ambiente, socialização, ética e conscientização sobre bullying.*



## Desenvolvimento pelo esporte



A Jaepel acredita no poder transformador do esporte e da inclusão social apoiando a realização de diferentes projetos nessa área. Cada iniciativa reflete o compromisso da empresa com o bem-estar, a educação e o desenvolvimento humano por meio de atividades esportivas e culturais.

### Corrida e Caminhada GRAACC em Barueri (SP)

A Jaepel patrocinou em 2023, o evento do Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC), organização sem fins lucrativos, criada em 1991 com a missão de garantir a crianças e adolescentes com câncer, dentro do mais avançado padrão científico, o direito de alcançar todas as chances de cura com qualidade de vida. A Corrida de 10 quilômetros e a Caminhada de 4 quilômetros foram realizadas em agosto, no Centro da cidade paulista de Barueri. Participaram do evento aproximadamente 3,5 mil pessoas com o objetivo de chamar atenção para o diagnóstico precoce do câncer infanto-juvenil. O grande trunfo do GRAACC para combater e vencer o câncer infanto-juvenil é seu hospital, um centro de referência no tratamento da doença, que atende crianças e adolescentes de todo o Brasil, garantindo uma assistência de qualidade e humanizada.

### Escolinha de Triathlon Formando Campeões

O Núcleo Goiânia-GO da Escolinha de Triathlon, que conta com o patrocínio da Jaepel, por meio da Lei de Incentivo Federal ao Esporte, é uma iniciativa que busca descobrir e nutrir talentos por todo o Brasil. A escolinha que ensina crianças e jovens a nadar, correr e pedalar é um exemplo claro de como o esporte pode moldar futuros promissores e ensinar valores importantes para a vida. Em 2023, a Escolinha atendeu 40 crianças e jovens, sendo 28 de escolas públicas.



#### **Maratoninha Kids Ecológica AGUEA**

O Projeto Aguea de Iniciação Esportiva, desenvolvido pela Associação dos Guerreiros de Aço (AGUEA), realizou em 2023, uma corrida infanto-juvenil com o objetivo de promover o lazer por meio do esporte para crianças e jovens de Senador Canedo. A Maratoninha Kids Ecológica AGUEA contou com o apoio da Jaepel e teve a participação de 300 crianças e jovens e destes 84,3% participaram desse tipo de evento pela primeira vez. A prova também contou com 122 meninas, o que superou a meta de participação feminina na corrida. Além disso, aproximadamente 11,5% das vagas foram preenchidas por pessoas com deficiência (PCD). O evento ilustra o empenho da Jaepel de instigar entre as crianças a paixão pela corrida e pelo movimento desde cedo, promovendo inclusão e diversão para todos os participantes, inclusive para os que possuem necessidades especiais. O evento é um marco da empresa na criação de um ambiente saudável e estimulante para a nova geração.

#### **Projeto Primeira Chance**

Desenvolvido pela Associação Cristã para Desenvolvimento Humano, o Projeto visa por meio das artes marciais transmitir valores inerentes a prática esportiva, como hábitos saudáveis, companheirismo, liderança, autoconfiança e comprometimento. As atividades são realizadas em dois setores de Goiânia, na Academia Arte e Saúde no setor Balneário Meia Ponte e no Centro de Treinamento Carrasco Jardim Petrópolis, com o apoio da Jaepel. O Primeira Chance oferece não apenas o ensino de karatê e judô, mas também a integração com a educação formal, exigindo dos participantes dedicação tanto no esporte quanto nos estudos. Por meio de treinamento de qualidade e acompanhamento de profissionais especializados, o Projeto promove a inclusão social dos atletas oferecendo a eles a chance de se tornarem atletas profissionais de alto nível e revelar novos talentos nas artes marciais, esporte e desportos.

*As iniciativas sociais por meio do esporte fazem parte do vasto leque de projetos apoiados pela Jaepel, cada um com seu valor único e impacto transformador na comunidade.*



## Dia das Crianças

Para celebrar o Dia das Crianças, a Jaepel seguiu a sua tradição e criou uma encantadora casinha para embalar guloseimas, que foram fornecidas pelo Grupo de Mãos Dadas, uma ONG parceira que realiza essa ação em parceria há quatro anos consecutivos. Nessa edição, o tema escolhido foi o espaço sideral, com planetas, estrelas e até naves decorando a casinha. A grande novidade desse ano foi a casinha já colorida e um jogo de damas impresso no fundo, utilizando peças que representam os planetas do sistema solar. No total, foram doadas 2.000 casinhas, trazendo muita alegria nesse período especial.

*A Casinha do Dia das Crianças beneficiou 2.000 crianças em comunidades de Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo.*

# 2.000

casinhas doadas



## Ações contra a fome



### Cestas Básicas

Doações de cestas básicas foram feitas à comunidade do bairro Morumbi, em Senador Canedo, uma iniciativa resultante de uma interação entre a Jaepel e a ONG IBBIS.

### Cestas Natalinas

A Jaepel doou um total de 400 cestas natalinas para três organizações: 200 para o Grupo de Mãos Dadas, entregues na festa de Natal da comunidade JK; 150 para a Associação Tio Cleobaldo, beneficiando a população de rua; e 50 para a Associação Amigos da Casa Verde, que apoia crianças em situação de vulnerabilidade.

# 400

cestas natalinas  
doadas

### Campanha do Agasalho

A Campanha do Agasalho 2023, apoiada por colaboradores e representantes, ganhou o reforço da Jaepel. A empresa dobrou cada doação feita com um cobertor adicional. Foram beneficiados moradores de rua, idosos e crianças da comunidade JK.

### Canil

A Protetora de Animais de Senador Canedo, Dona Iraci foi contemplada pela Prefeitura Municipal com a doação de um terreno destinado à construção de um canil de abrigo. Em apoio ao projeto, a Jaepel contribuiu com a doação de materiais de construção, viabilizando a concretização do sonho de Dona Iraci.

# Resumo das doações realizadas

Doações ano 2023	Valor	%	Ref
Auxílios - Cestas básicas	39.095,00	01%	[A]
Recorrentes - Saúde e Educação	23.2111,86	08%	
Incentivadas	2.675.000,00	91%	
<b>Total Doação/2023</b>	<b>2.946.206,86</b>	<b>100%</b>	

Incentivadas	Valor	%	Ref
Esporte	330.000,00	12%	[1] [2] [A]
Idosos	278.000,00	10%	
Saúde - Câncer	717.000,00	27%	
Crianças - Cultura	1.350.000,00	50%	
<b>Total Doação/2023</b>	<b>2.675.000,00</b>	<b>100%</b>	

Instituição	Doação	%	Ref
GRAACC	208.000,00	29%	[1]
Hospital de Amor	179.000,00	45%	
Hospital de Base	330.000,00	46%	
<b>Saúde - Câncer</b>	<b>717.000,00</b>	<b>100%</b>	

Instituição	Doação	%	Ref
Amigos da Casa Verde	25.000,00	2%	[2]
Corae	15.000,00	1%	
Estação Robotica	106.000,00	8%	
F.M. Criança - Senador Canedo	20.000,00	1%	
Hospital de Base	264.000,00	20%	
NTICS	400.000,00	30%	
Oficinas de Cultura CDI	100.000,00	7%	
Projeto Geração Música	400.000,00	30%	
Som Divino	20.000,00	1%	
<b>Crianças - Cultura</b>	<b>1.350.000,00</b>	<b>100%</b>	



## Compromissos futuros

A Jaepel, em seu compromisso contínuo com a sustentabilidade e a excelência operacional, definiu novas metas para 2024, refletindo uma transformação significativa em suas práticas corporativas.

Após um extenso processo de revisão e ajuste inspirado nas melhores práticas das empresas líderes reconhecidas pelo Great Place to Work (GPTW), a Jaepel reformulou o seu Programa de Remuneração por Resultado e Desempenho (PRRD), apresentando uma série de inovações estratégicas destinadas a alinhar ainda mais a performance da empresa com critérios sustentáveis e de engajamento dos colaboradores.

## sustentabilidade e a excelência operacional



## Transformações no PRRD para 2024

### Adequação às Melhores Práticas:

Inspirando-se nas melhores empresas para trabalhar no país, a Jaepel redesenhou o PRRD com foco na simplificação, maior relevância dos indicadores, e alinhamento estratégico, movendo-se para um modelo que prioriza indicadores importantes e em sintonia com os objetivos de sustentabilidade e desempenho.

### Engajamento e Desempenho:

A eliminação da avaliação individual do modelo antigo e a adoção de indicadores alinhados ao planejamento ESG e estratégico demonstram o movimento em direção à promoção de um ambiente de trabalho colaborativo e sustentável, focado no impacto coletivo e na gestão eficiente de recursos.

### Metas e Avaliações:

A introdução de cinco metas por departamento, juntamente com a definição clara de indicadores globais e setoriais, ressalta o compromisso da empresa com a transparência e a meritocracia, garantindo que todos os colaboradores compreendam como as suas contribuições se alinham aos objetivos gerais da empresa.

### Incentivos Alinhados ao Mercado:

A reformulação do PRRD inclui também a ampliação do range de múltiplos de salário à expansão da faixa de variação dos bônus em relação ao salário base, o que demonstra o compromisso da Jaepel em reconhecer e recompensar os colaboradores, promovendo a competitividade e a atração de talentos.

### Compromisso com a Sustentabilidade:

A revisão do PRRD para 2024 é um marco na jornada ESG Jaepel. Além de fortalecer o engajamento e a satisfação dos colaboradores, as mudanças reforçam o compromisso em promover práticas empresariais responsáveis e gerar impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.

O plano não apenas posiciona a Jaepel como um líder em práticas sustentáveis dentro do setor, mas também serve como um exemplo inspirador para outras empresas. Ao priorizar a sustentabilidade, a inclusão e o desenvolvimento dos colaboradores, a Jaepel reafirma o seu papel como uma força transformadora para o bem, preparando o caminho para um futuro mais sustentável e próspero.



## Jornada ESG

Ao longo da jornada ESG, iniciada em 2023, ao visualizar todos os benefícios já conquistados, a Jaepel compartilha seu orgulho com todos os públicos de interesse do negócio. Para os próximos anos, a empresa estará totalmente engajada em ampliar suas ações para implementar práticas ESG em todas as áreas, ao mesmo tempo em que fortalecerá o relacionamento e a comunicação com clientes e a comunidade em geral.

Ao progredir para o ano de 2024 e 2025, o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa será reafirmado, com detalhamento das iniciativas em andamento:

- **A empresa trabalhará ativamente para aumentar as horas de treinamento em 50%**, visando fortalecer as competências e habilidades da equipe. Os programas de capacitação são vistos como um investimento contínuo para promover um ambiente de trabalho inclusivo e promissor.
- Após a **implantação de políticas e programas voltados para a qualidade de vida e o bem-estar dos colaboradores**, o compromisso será expandir essas iniciativas, garantindo um equilíbrio saudável entre trabalho e vida pessoal para todos os membros da equipe.
- **O processo de censo dos colaboradores foi iniciado em 2023**, visando entender suas necessidades e perspectivas. A coleta e análise contínuas desses dados a partir de 2024 serão prioridades para promover um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo.
- **A empresa realizará um inventário de carbono para compreender e reduzir ainda mais sua pegada ambiental**. Compromissos concretos serão implementados para promover a eficiência energética e uma gestão responsável dos recursos.

- **A empresa contará com um Comitê ESG para coordenar as práticas de governança e sustentabilidade**. Esse comitê desempenhará um papel crucial na definição de políticas e metas alinhadas com os compromissos ESG da empresa.
- **Os processos de gestão de riscos e auditorias internas serão reforçados para garantir a conformidade e a eficácia dos controles**. O monitoramento e a mitigação contínua dos riscos operacionais e financeiros são fundamentais.
- **O compromisso em contribuir com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e em promover os princípios do Pacto Global é evidente em todas as áreas de operação**. Ações concretas serão realizadas para gerar um impacto positivo na comunidade e no meio ambiente.
- **Os canais de comunicação interna e externa serão aprimorados para promover a transparência e o engajamento dos stakeholders**. A divulgação regular de relatórios ESG e o feedback confidencial da comunidade são parte integrante desse compromisso.
- **A jornada ESG é uma prioridade para a Jaepel, refletindo seu compromisso com um futuro mais sustentável e responsável**. O progresso contínuo rumo a esse objetivo é fundamental para atender às expectativas da empresa e das partes interessadas, além de contribuir para um mundo melhor.

**Este Relatório Socioambiental & de Gestão 2023  
é uma publicação da Jaepel Papéis e Embalagens.**

Supervisão Geral:

- Luiz Fernando de Oliveira, Gerente de Governança / Regulatório ESG
- Leandro A. de Souza, Coordenação de Comunicação e Marketing

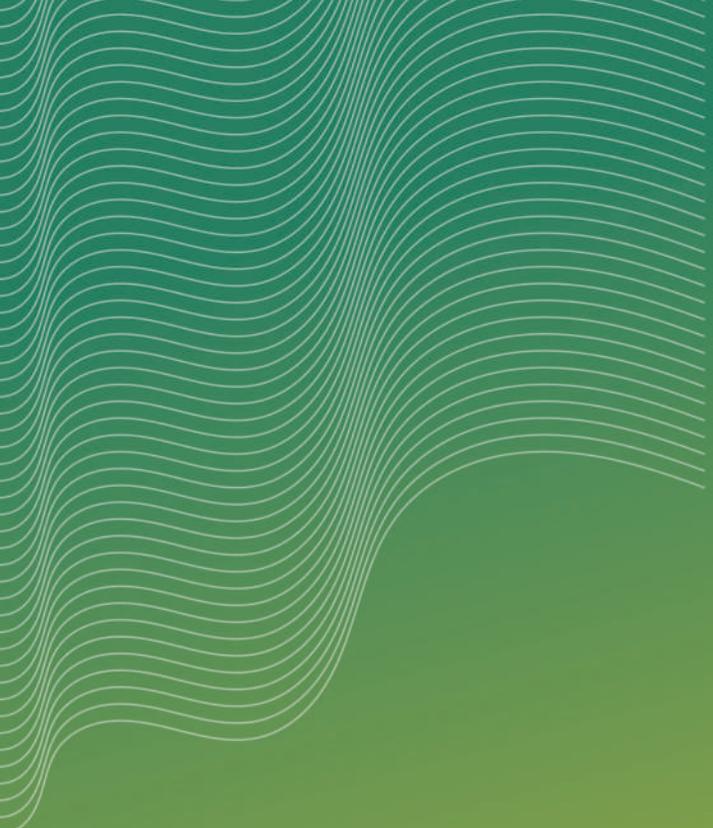
• Redação e edição:

Oficina de Comunicação

• Design gráfico:

Canndu Comunicação





**jaepel**  
Papéis e Embalagens

Rua Eixo Principal, Q.02 Mód. 01/20,  
s/n, Distrito Agroindustrial  
75252-305 - Senador Canedo - Goiás

(62) 3237-5200 | [jaepel.com.br](http://jaepel.com.br)